

A woman with long brown hair, wearing a light blue tank top and dark shorts, is sitting on a rocky cliff. She is looking out over a vast valley with green fields and distant mountains under a sunset sky. A blue backpack is on the ground next to her. In the top right corner, there is a graphic of a large arrow pointing right, containing the text 'YOUR WAY 2GO' in blue. The background image is partially covered by a dark blue vertical bar on the left and a dark blue horizontal bar at the bottom.

YOUR WAY 2GO

Verantwoord op reis

RICHTLIJNEN INDIVIDUELE REIZEN

COVID-19

VEILIG & VERANTWOORD OP REIS

Op korte termijn hopen wij weer reizen, zowel binnen als buiten Europa, uit te voeren. Dit zal natuurlijk op een verantwoorde wijze gebeuren. Je **gezondheid en veiligheid** staan bij het uitvoeren van jouw reis bij ons op nummer één. Daarnaast is het belangrijk dat we het **reisprogramma** (grotendeels) kunnen **uitvoeren** zoals gepland om je die mooie vakantie te kunnen bezorgen waar je zo naar uitkijkt.

Dit betekent dat we alleen reizen gaan uitvoeren naar landen die door de Nederlandse (**code geel of groen**) en Belgische overheid (**code groen**) als veilig zijn verklaard.

Tijdens onze reizen zullen we de richtlijnen, **adviezen en protocollen** van o.a. de Nederlandse en Belgische overheid, internationale én lokale overheden, gezondheidsinstanties (o.a. het RIVM en de WHO) en de reisbrancheorganisatie ANVR hanteren.



NADERE INFORMATIE VIND JE OP:

→ **RIVM:** rvm.nl/coronavirus-covid-19

→ **Advies van de Nederlandse overheid:** nederlandwereldwijd.nl/reizen

→ **Advies van de Belgische overheid:**
diplomatie.belgium.be/nl/diensten/op_reis_in_het_buitenland

→ **Algemene nieuwspagina over het coronavirus:**
yourway2go.nl/coronavirus

VERPLICHTINGEN & REGELS

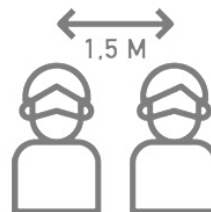
In deze tijden is het belangrijk om je bewust te zijn van een aantal 'spelregels' om zo het reizen veilig en verantwoord te houden. Ten eerste vragen wij je te houden aan de 'bekende' richtlijnen:



**WAS REGELMATIG
JE HANDEN**



**HOEST OF NIES IN
JE ELLEBOOG**



**HOUD 1,5 METER
AFSTAND**

Bij deelname aan een van onze reizen gelden daarnaast nog een aantal aanvullende verplichtingen en regels, welke we op de volgende pagina toelichten.

AANVULLENDE REGELS VOOR REIZIGERS

ALGEMEEN

- Houd je altijd aan de **COVID-19 richtlijnen van de bestemming**. Deze zijn te allen tijde leidend!
- Neem zelf voldoende mondmaskers en desinfectiemiddel mee. Wij stellen een **mondmasker verplicht** bij een auto met chauffeur tijdens de reis en tevens is het dragen van een mondkapje in ieder vliegtuig verplicht.
- Wij adviseren om een thermometer mee te nemen.
- Wij adviseren je goed na te gaan bij jouw **reis- en/of annuleringsverzekering** wat jouw persoonlijke dekking is.
- Ga na of jouw ziektekostenverzekering voldoende dekking biedt in het vakantieland.

MOGELIJKE INVLOED VAN COVID-19 RICHTLIJNEN OP JE REIS

- Hotels en restaurants kunnen vragen naar je contactgegevens, zodat bij een eventuele (nieuwe) uitbraak getraceerd kan worden wie met elkaar in contact zijn geweest.
- Houd rekening met **minder soepele procedures** in hotels dan normaal. Zo kunnen ontbijtbuffetten en incheckprocedures anders verlopen dan je gewend bent.
- Verplicht gebruik van mondmaskers tijdens alle vormen van gemotoriseerd vervoer.
- Op veel bestemmingen moet een bezoek aan bijvoorbeeld een museum vooraf online geregeld worden. Dus houd hier rekening mee wanneer je tijdens de reis een museum wilt bezoeken, zodat je tijdig je reservering kunt maken.

In deze tijden kan er tijdens je reis het nodige van **je flexibiliteit** gevraagd worden. Regels kunnen plotseling veranderen, de volgorde van het programma kan aangepast worden en enig ongemak is mogelijk. **Aanwijzingen van onze lokale partner** – die in nauw contact staat met ons kantoor in Amsterdam – dienen altijd opgevolgd te worden.

SAMEN ZULLEN WE ER EEN MOOIE REIS VAN MAKEN.

WAT KAN JE ALS REIZIGER VAN ONS VERWACHTEN?

Bij problemen assisteren wij 24/7 in samenwerking met ons agentschap ter plaatse.



Vanzelfsprekend heeft iedere reiziger een **eigen verantwoordelijkheid** en dien je bij de eerste signalen van optredende medische problemen, dit te melden bij onze lokale partner en ons, maar ook bij jouw reisverzekering.

GEZONDHEID

GEZONDHEID VOOR AANVANG VAN DE REIS

- Blijf altijd thuis **als je klachten hebt** zoals neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest en verhoging (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten.
- Één werkdag voor vertrek ontvang je een e-mail waarin we je vragen om schriftelijk (per e-mail) te bevestigen dat je genoemde klachten niet hebt. In deze e-mail is een gezondheidsverklaring bijgevoegd, welke we je vragen 24 uur voor aankomst op de bestemming te ondertekenen en per e-mail aan ons te retourneren. Zonder **schriftelijke bevestiging** zullen we je niet toelaten tot de reis en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing

GEZONDHEIDSKLACHTEN TIJDENS DE REIS

Hoewel de kans op een COVID-19 besmetting (zeer) klein is op de bestemming die je bezoekt, kan het natuurlijk altijd voorkomen dat je tijdens de reis tóch medische klachten krijgt. Mochten de klachten **mogelijk op COVID-19 wijzen**, dan nemen we de volgende passende maatregelen in acht.



STAPPENPLAN VERDENKING CORONA OP REIS:

- We **'isoleren'** jou (en je eventuele medereizigers) in het hotel.
- In samenwerking met onze lokale partner wordt **een arts benaderd** die je medisch controleert. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je in je hotel om te voldoen aan de **plaatselijke regelgeving**. In het laatste geval controleren we of je reisverzekering op de hoogte is, houden we tijdens de reis contact en zal ook onze lokale partner je begeleiden.
- Wij zijn wettelijk verplicht **hulp en bijstand** te bieden aan onze reizigers in het buitenland. Ook als jij bijvoorbeeld in quarantaine moet. Wij denken dan mee over alternatieven voor overnachtingen, ondersteunen bij het wijzigen/boeken van een nieuw vliegticket of anderszins.
- De **eventuele meerkosten** hiervan, zijn voor rekening van jou als reiziger.

COVID-19 GERELATEERDE KLACHTEN

(MATE VAN VOORKOMEN IN PERCENTAGE*):

- KOORTS (88%)
- HOESTEN (68%)
- MOEHEID (38%)
- OPHOESTEN VAN SLIJM (33%)
- KORTADEMIGHEID (19%)
- SPIERPIJN (15%)
- HOOFDPIJN (14%)
- KEELPIJN (14%)
- BRAKEN EN/OF DIARREE (9%)
- ONTSTOKEN OOGSLIJMVLIES (3%)
- VERLIES SMAAK/GEUR
- PIJNKLACHTEN VAN DE BORSTKAS

*Bron: WHO

SCENARIO'S

Ter verduidelijking hebben we een **drietal scenario's** schematisch uitgewerkt, zodat je in één oogopslag kunt zien hoe je dient te handelen.

Scenario 1 → COVID-19 KLACHTEN VOOR VERTREK

Heb je in de week voor vertrek één of meer van deze klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38°C of hoger)?

→ Blijf thuis tot je 24 uur geen klachten hebt.
→ Volg de adviezen op thuisarts.nl/corona en de RIVM richtlijnen.

JA

Heb je deze klachten (nog steeds) minder dan 24 uur voor vertrek?

JA

JE KUNT HELAAS **NIET MEE** OP REIS.

Informeer YourWay2GO!

Tijdens kantooruren: 020-788 77 55
Buiten kantooruren: 06-533 139 32

Wanneer je annuleringsverzekering in het geval van een COVID-19 besmetting niet uitkeert, zullen wij samen met jou kijken naar de mogelijkheden tot kosteloos annuleren.

NEE

WE HEBBEN **GOED NIEUWS**:

Indien je op de dag van vertrek meer dan 24 uur klachtenvrij bent, **mag je mee op reis!** Maar ga voor jezelf na of je conditie dit toelaat.

Je ontvangt voor vertrek van ons per e-mail een **gezondheidsverklaring**. Deze vragen we je 24 uur voor aankomst op de bestemming in te vullen en per e-mail aan ons retour te sturen.

FAMILIELEDEN/ PARTNER
Als één van je familieleden of je partner klachten van COVID-19 ervaart of een bewezen COVID-19 infectie heeft, volg je de richtlijnen van de rijksoverheid en het RIVM. Dit kan betekenen dat je niet mee kan met een reis, ook al heb je zelf geen klachten.

Scenario 2 --> COVID-19 KLACHTEN TIJDENS DE REIS

Ontstaan er **tijdens jouw reis** met YourWay2GO COVID-19 klachten (verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38°C of hoger))?

JA

Informeer het hotel en de lokale partner. Onze lokale partner volgt de procedures zoals de lokale autoriteiten eisen. Je moet dan denken aan verzorging, isolatie, verwijzing naar testinstanties, etc.

Er zal naar alle waarschijnlijkheid **een corona-test** bij je worden afgenomen. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je achter om te voldoen aan de plaatselijke regelgeving.

POSITIEF

Bij een positieve uitslag volg je de **lokale regelgeving**. Wij zullen nagaan of je reisverzekering op de hoogte is, we houden tijdens jouw verblijf contact en onze lokale partner zal je begeleiden. We bieden ter plaatse hulp en bijstand.

NEGATIEF

De test is negatief, gelukkig!

Je kunt de reis **verder vervolgen**. In overleg met onze lokale partner kun je de reis verder afmaken.

RECHTEN & PLICHTEN YOURWAY2GO

Als jij als reiziger een pakketreis hebt geboekt (vervoer én verblijf) dan veranderen jouw rechten en plichten niet in deze situatie van corona. Wij als **organisator van pakketreizen** zijn wettelijk verplicht, ook in deze situatie, **hulp en bijstand** te bieden aan de reiziger in het buitenland. Als jij als vakantieganger COVID-19 hebt, je moet in verplichte quarantaine en je mist daardoor je vlucht, dan hoeft de reisorganisator **geen extra overnachtingen en ticket** te betalen. Deze situatie is persoonsgebonden en valt onder het eigen risico van de reiziger. Mogelijk, afhankelijk van je polis, dekt je reisverzekering deze kosten.

Als jij als vakantieganger met een pakketreis langer in een vakantieland moet blijven door bijvoorbeeld een lockdown (externe factor) dan hoeft de reisorganisatie **maximaal drie extra overnachtingen** van gelijke kwaliteit als de oorspronkelijke reis voor zijn rekening te nemen. Goed te weten dat organisatoren van pakketreizen **wettelijk verplicht** zijn (ook in coronatijd) als de situatie daarom vraagt, **gestrande reizigers** binnen een 'redelijke termijn' terug naar huis te repatriëren.

Scenario 3 -->
COVID-19 KLACHTEN **NA DE REIS**

Ervaar je binnen 2 weken na terugkomst van
jouw reis met YourWay2GO COVID-19 klachten?

JA

Wat vervelend! We verzoeken je om je zo spoedig mogelijk
te laten testen op COVID-19.

Vanaf 1 juni kan iedereen zich bij de GGD melden voor een
coronatest als hij of zij klachten heeft die passen bij het
coronavirus. Je hoeft niet eerst naar een (huis)arts voor een
doorverwijzing. Maak meteen een afspraak **via 0800-1202**.

Meer info vind je op:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen

POSITIEF

Informeer YourWay2GO, zodat wij samen
kunnen proberen om de verspreiding van het
virus te voorkomen.

Tijdens kantooruren: 020-788 77 55
Buiten kantooruren: 06-533 139 32

NEGATIEF

GELUKKIG! De test is negatief.
Je hoeft ons dit **niet te laten weten**.