

A woman with long brown hair, wearing a light blue tank top and dark shorts, is sitting on a rocky cliff. She is looking out over a vast valley with green fields and distant mountains under a sunset sky. A blue backpack is on the ground next to her. In the top right corner, there is a graphic of a grey arrow pointing right with the text 'YOUR WAY 2GO' inside it. The background image is partially covered by a dark blue vertical bar on the left and a dark blue horizontal bar at the bottom.

YOUR WAY 2GO

Verantwoord op reis

RICHTLIJNEN INDIVIDUELE REIZEN

COVID-19

VEILIG & VERANTWOORD OP REIS

We gaan weer op reis, zowel **binnen als buiten Europa**. Dit zal natuurlijk op een verantwoorde wijze gebeuren. Je gezondheid en veiligheid staan bij het uitvoeren van jouw reis bij ons op nummer een. Daarnaast is het belangrijk dat we het reisprogramma (grotendeels) kunnen uitvoeren zoals gepland om je die mooie vakantie te kunnen bezorgen waar je zo naar uitkijkt.

Wij voeren reizen uit naar landen die door de Nederlandse (code geel of groen) en Belgische overheid (code oranje of groen) in ieder geval **als veilig zijn verklaard**. Indien het ook mogelijk én verantwoord is om naar een code rood (vanuit België) en code oranje (vanuit Nederland) bestemming af te reizen, dan zullen wij hier een weloverwogen beslissing over nemen en jou als reiziger informeren over de mogelijkheden en eventuele risico's.

De brancheorganisatie ANVR staat achter het besluit om reizen uit te voeren naar kleurcode oranje en steunt alle reisorganisaties die deze reizen uitvoeren.

Tijdens onze reizen zullen we de richtlijnen, adviezen en protocollen van o.a. de Nederlandse en Belgische overheid, internationale én lokale overheden, gezondheidsinstanties (o.a. het RIVM en de WHO) en de reisbrancheorganisaties ANVR/ VVR hanteren.



Om onze reizen soepel te laten verlopen en de reis veilig en verantwoord uit te kunnen voeren, adviseren wij je dringend om volledig gevaccineerd op reis te gaan!



NADERE INFORMATIE VIND JE OP:

- **RIVM:** rvm.nl/coronavirus-covid-19
- **Advies van de Nederlandse overheid:** nederlandwereldwijd.nl/reizen
- **Advies van de Belgische overheid:** diplomatie.belgium.be/nl/diensten/op_reis_in_het_buitenland
- **Algemene nieuwspagina over het coronavirus:** yourway2go.nl/coronavirus

REGELS & RICHTLIJNEN

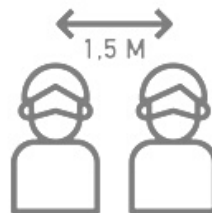
In deze tijden is het belangrijk om je bewust te zijn van een aantal 'spelregels' om zo het reizen veilig en verantwoord te houden. Daarom vragen wij je te houden aan de 'bekende' adviezen:



**WAS REGELMATIG
JE HANDEN**



**HOEST OF NIES IN
JE ELLEBOOG**



**HOUD 1,5 METER
AFSTAND**

AANVULLENDE REGELS VOOR REIZIGERS

ALGEMEEN

- We adviseren je dringend om **volledig gevaccineerd** op reis te gaan.
- Houd je altijd aan de richtlijnen van de bestemming. Deze zijn te allen tijde leidend!
- Neem zelf **voldoende mondkmaskers** en desinfectiemiddel mee. Wij adviseren een mondkapje bij het bus- en evt. treinvervoer tijdens de reis. Het dragen van een mondkapje is in ieder vliegtuig op dit moment nog verplicht.
- Wij adviseren om een zelftest mee te nemen.
- **Een reisverzekering is verplicht** en een annuleringsverzekering raden wij ten zeerste aan. Wij adviseren je daarbij goed na te gaan bij jouw reis- en/of annuleringsverzekering wat jouw persoonlijke dekking is, bijvoorbeeld in het geval van een COVID-19 besmetting (en eventuele quarantaine) tijdens of voorafgaand aan je reis.
- Ga na of jouw ziektekostenverzekering **voldoende dekking** biedt in het vakantieland.

MOGELIJKE INVLOED VAN COVID-19 RICHTLIJNEN OP JE REIS

- Er zijn landen die reizigers enkel toelaten wanneer zij **volledig gevaccineerd** zijn. Indien je niet volledig gevaccineerd bent kan het land je de toegang weigeren óf een quarantaineplicht opleggen. Wel of niet in het bezit zijn van een (volledige) vaccinatie valt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger.
- Hotels en restaurants kunnen vragen naar je contactgegevens, zodat bij een eventuele (nieuwe) uitbraak getraceerd kan worden wie met elkaar in contact zijn geweest.
- Houd rekening met minder soepele procedures in hotels dan normaal. Zo kunnen ontbijtbuffetten en incheckprocedures **anders verlopen dan je gewend bent**.
- Afhankelijk van de richtlijnen ter plaatse geldt er een verplicht gebruik van mondkmaskers tijdens alle vormen van gemotoriseerd vervoer.
- Op veel bestemmingen moet een bezoek aan bijvoorbeeld een museum vooraf online geregeld worden. Dus houdt hier rekening mee wanneer je tijdens de reis een museum wilt bezoeken, zodat je tijdig je reservering kunt maken.
- Op enkele bestemmingen **is het verplicht** om voorafgaand of tijdens de reis een (PCR-)coronatest af te nemen, ook als je volledig gevaccineerd bent. Wij zullen je hier altijd over informeren. Het verkrijgen van een negatieve (PCR-)test is **je eigen verantwoordelijkheid**.



In deze tijden kan er tijdens je reis het nodige van je flexibiliteit gevraagd worden. **Regels kunnen plotseling veranderen**, de volgorde van het programma kan aangepast worden en enig ongemak is mogelijk. Aanwijzingen van onze lokale partner – die in nauw contact staat met ons kantoor in Amsterdam – dienen altijd opgevolgd te worden.

GEZONDHEID

GEZONDHEID VOOR AANVANG VAN DE REIS

Blijf altijd thuis als je klachten hebt zoals neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest en verhoging (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten en als jouw COVID-test positief is.

GEZONDHEIDSKLACHTEN TIJDENS DE REIS

Hoewel de kans op een COVID-19 besmetting (zeer) klein is op de bestemming die je bezoekt, kan het natuurlijk altijd voorkomen dat je tijdens de reis tóch medische klachten krijgt. Mochten de klachten **mogelijk op COVID-19 wijzen**, dan nemen we de volgende passende maatregelen in acht.



STAPPENPLAN VERDENKING CORONA OP REIS:

- We **'isoleren'** jou (en je eventuele medereizigers) in het hotel.
- In samenwerking met onze lokale partner wordt **een arts benaderd** die je medisch controleert. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je in je hotel om te voldoen aan de **plaatselijke regelgeving**. In het laatste geval controleren we of je reisverzekering op de hoogte is, houden we tijdens de reis contact en zal ook onze lokale partner je begeleiden.
- Wij zijn wettelijk verplicht **hulp en bijstand** te bieden aan onze reizigers in het buitenland. Ook als jij bijvoorbeeld in quarantaine moet. Wij denken dan mee over alternatieven voor overnachtingen, ondersteunen bij het wijzigen/boeken van een nieuw vliegticket of anderszins.
- De **eventuele meerkosten** hiervan, zijn voor rekening van jou als reiziger.

COVID-19 GERELATEERDE KLACHTEN

(MATE VAN VOORKOMEN IN PERCENTAGE*):

KOORTS (88%)

HOESTEN (68%)

MOEHEID (38%)

OPHOESTEN VAN SLIJM (33%)

KORTADEMIGHEID (19%)

SPIERPIJN (15%)

HOOFDPIJN (14%)

KEELPIJN (14%)

BRAKEN EN/OF DIARREE (9%)

ONTSTOKEN OOGSLIJMVLIES (3%)

VERLIES SMAAK/GEUR

PIJNKLACHTEN VAN DE BORSTKAS

*Bron: WHO

SCENARIO'S

Ter verduidelijking hebben we een **drietal scenario's** schematisch uitgewerkt, zodat je in één oogopslag kunt zien hoe je dient te handelen.

Scenario 1 → COVID-19 KLACHTEN VOOR VERTREK

Heb je in de week voor vertrek één of meer van deze klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38°C of hoger)?

→ Maak een afspraak om je te laten testen en blijf thuis tot je 24 uur geen klachten hebt.
→ Volg de adviezen op thuisarts.nl/corona en de RIVM richtlijnen.

JA

Heb je je coronatest uitslag ontvangen en is deze **negatief**?

JA

WE HEBBEN **GOED NIEUWS**:

Indien je testuitslag negatief is en je **klachtenvrij** bent, mag je mee op reis! Maar ga voor jezelf na of je conditie dit toelaat.

NEE

JE KUNT HELAAS **NIET MEE** OP REIS.

Informeer YourWay2GO

Tijdens kantooruren: 020-788 77 55

Buiten kantooruren: 06-533 139 32

Wanneer je annuleringsverzekering in het geval van een COVID-19 besmetting niet uitkeert, zullen wij samen met jou kijken naar de mogelijkheden tot kosteloos annuleren.

FAMILIELEDEN/ PARTNER
Als één van je familieleden of je partner klachten van COVID-19 ervaart of een bewezen COVID-19 infectie heeft, volg je de richtlijnen van de rijksoverheid en het RIVM. Dit kan betekenen dat je niet mee kan met een reis, ook al heb je zelf geen klachten.

Scenario 2 --> COVID-19 KLACHTEN TIJDENS DE REIS

Ontstaan er **tijdens jouw reis** met YourWay2GO COVID-19 klachten (verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts (38°C of hoger))?

JA

Informeer het hotel en de lokale partner. Onze lokale partner volgt de procedures zoals de lokale autoriteiten eisen. Je moet dan denken aan verzorging, isolatie, verwijzing naar testinstanties, etc.

Er zal naar alle waarschijnlijkheid **een corona-test** bij je worden afgenomen. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis of blijf je achter om te voldoen aan de plaatselijke regelgeving.

POSITIEF

Bij een positieve uitslag volg je de **lokale regelgeving**. Wij zullen nagaan of je reisverzekering op de hoogte is, we houden tijdens jouw verblijf contact en onze lokale partner zal je begeleiden. We bieden ter plaatse hulp en bijstand.

NEGATIEF

De test is negatief, gelukkig!

Je kunt de reis **verder vervolgen**. In overleg met onze lokale partner kun je de reis verder afmaken.

RECHTEN & PLICHTEN YOURWAY2GO

Als jij als reiziger een pakketreis hebt geboekt (vervoer én verblijf) dan veranderen jouw rechten en plichten niet in deze situatie van corona. Wij als **organisator van pakketreizen** zijn wettelijk verplicht, ook in deze situatie, **hulp en bijstand** te bieden aan de reiziger in het buitenland. Als jij als vakantieganger COVID-19 hebt, je moet in verplichte quarantaine en je mist daardoor je vlucht, dan hoeft de reisorganisator **geen extra overnachtingen en ticket** te betalen. Deze situatie is persoonsgebonden en valt onder het eigen risico van de reiziger. Mogelijk, afhankelijk van je polis, dekt je reisverzekering deze kosten.

Als jij als vakantieganger met een pakketreis langer in een vakantieland moet blijven door bijvoorbeeld een lockdown (externe factor) dan hoeft de reisorganisatie **maximaal drie extra overnachtingen** van gelijke kwaliteit als de oorspronkelijke reis voor zijn rekening te nemen. Goed te weten dat organisatoren van pakketreizen **wettelijk verplicht** zijn (ook in coronatijd) als de situatie daarom vraagt, **gestrande reizigers** binnen een 'redelijke termijn' terug naar huis te repatriëren.

Scenario 3 -->
COVID-19 KLACHTEN **NA DE REIS**

Ervaar je binnen 2 weken na terugkomst van
jouw reis met YourWay2GO COVID-19 klachten?

JA

Wat vervelend! We verzoeken je om je zo spoedig mogelijk
te laten testen op COVID-19.

Momenteel kan iedereen zich bij de GGD melden voor een
coronatest als hij of zij klachten heeft die passen bij het
coronavirus. Je hoeft niet eerst naar een (huis)arts voor een
doorverwijzing. Maak meteen een afspraak **via 0800-1202**.

Meer info vind je op:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen

POSITIEF

Informeer YourWay2GO, zodat wij samen
kunnen proberen om de verspreiding van het
virus te voorkomen.

Tijdens kantooruren: 020-788 77 55
Buiten kantooruren: 06-533 139 32

NEGATIEF

GELUKKIG! De test is negatief.
Je hoeft ons dit **niet te laten weten**.